

“Does risk communication always fail?”

Dr. Fred Woudenberg



Risk communication always fails

Emric+ Symposium

Maastricht, November 29, 2013

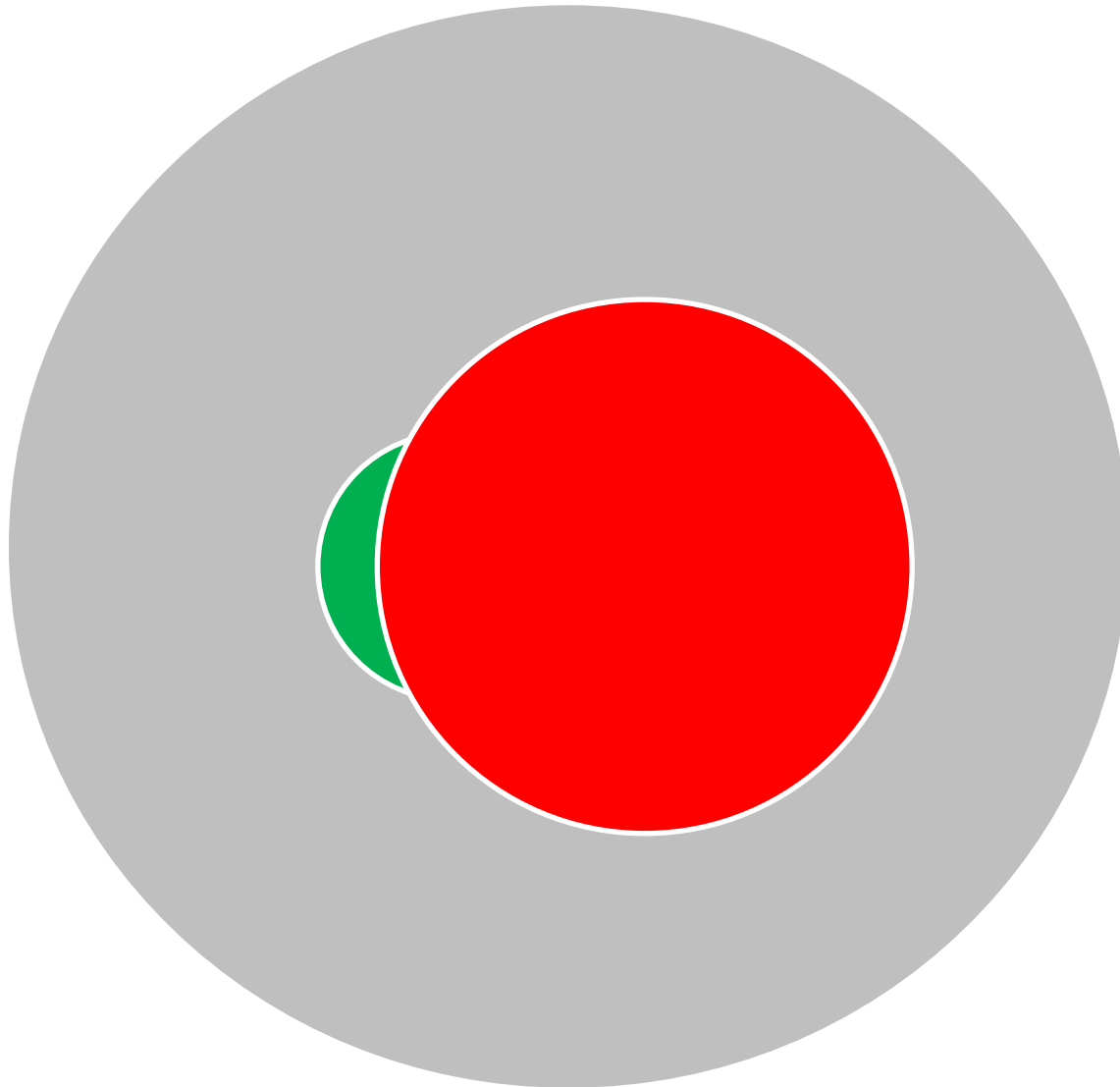
Fred Woudenberg
GGD Amsterdam



See no evil, hear no evil



Circles of information





Demands on communication

Correct

(Uncertain)

Timely

(Slow)

Complete

(Incomplete)



Sacrificing speed





Sacrificing speed

Nieuwsuur Januari 11th 2011 (5 days after the fire)

Vagueness Moerdijk continues



A reaction in our studio from toxicologist **Jacob de Boer**



Power of Social Media

[Home](#) | [What is Crisis Mapping?](#) | [Resources](#) | [Conferences](#) | [Socials](#) | [Working Groups](#) | [Videos](#) | [Webinars](#) | [Jobs](#) | [Photos](#)



Crisis Mappers
THE HUMANITARIAN TECHNOLOGY NETWORK

<http://vimeo.com/26189889>



Sacrificing correctness

People fear things
that do not make
them sick

and get sick of
things that they do
not fear





Sacrificing correctness

http://www.youtube.com/watch?v=Hh_shsRfXqk



With the wisdom of hindsight

NOS

Zoeken binnen NOS.nl

NOS.nl ▶

Nieuws

Binnenland

Buitenland

Politiek

Economie

Opmerkelijk

Binnenland ▶

Overzicht

Nieuwsarchief

Video & audio

Journal 24

Politiek 24

Dossier

'Communicatie rond Moerdijkbrand faalde volledig'



Brand in Moerdijk
Gerben van den Boom

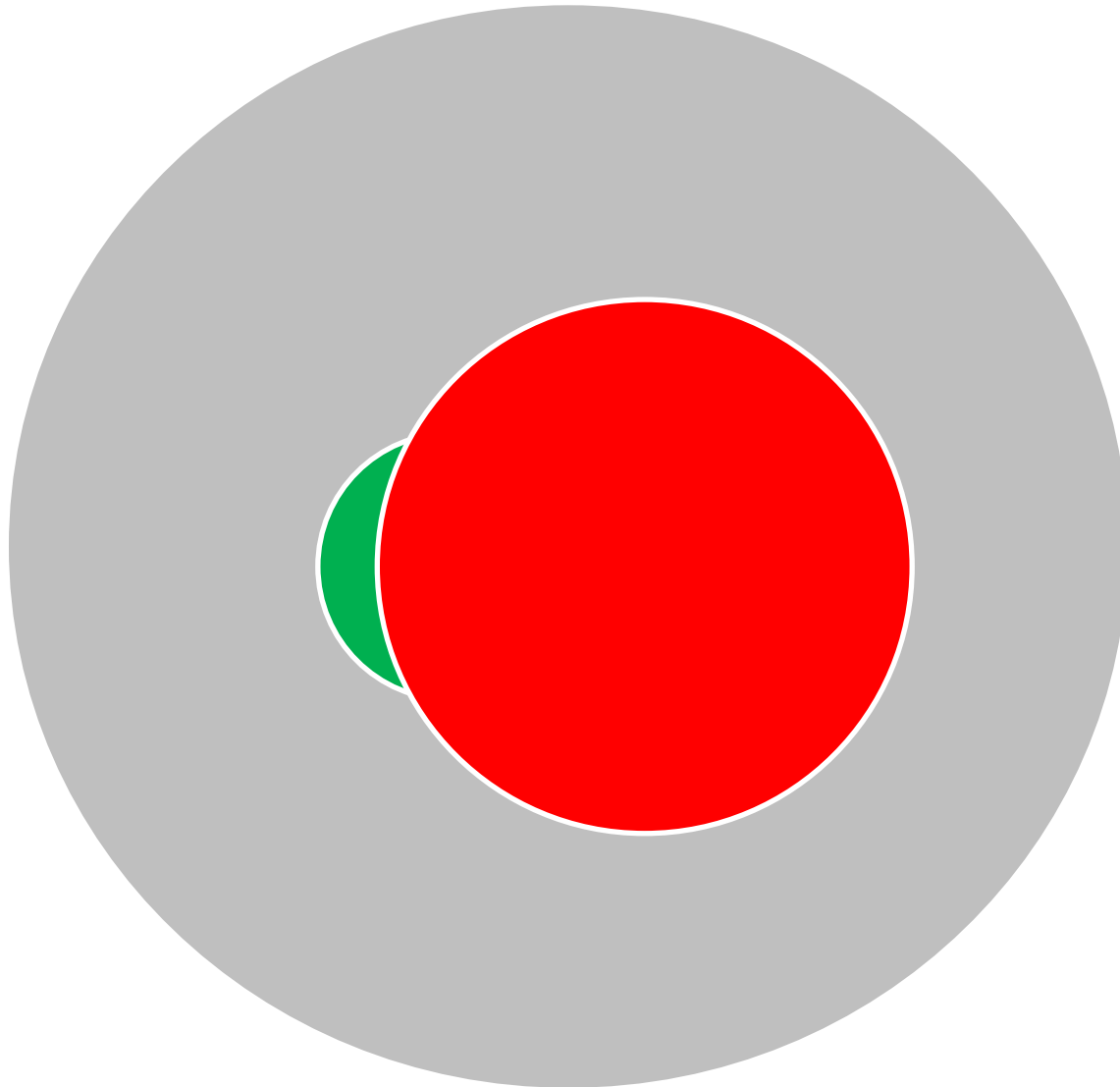
Toegevoegd: zondag 15 jan 2012, 19:26

Update: maandag 16 jan 2012, 08:32

Door Hugo van der Parre en Henrik-Willem Hofs

De crisiscommunicatie rond de grote [brand bij Chemie-Pack](#) in Moerdijk was een chaos. Dat [concludeert de Onderzoeksraad voor de Veiligheid](#) (.pdf) in een rapport dat in handen is van de NOS.

Circles of information





With the wisdom of hindsight

NOS

Zoeken binnen NOS.nl

NOS.nl ▶

Nieuws

Binnenland

Buitenland

Politiek

Economie

Opmerkelijk

Binnenland ▶

Overzicht

Nieuwsarchief

Video & audio

Journaal 24

Politiek 24

Dossier

Communication about ... incident failed completely



Brand in Moerdijk
Gerben van den Boom

Toegevoegd: zondag 15 jan 2012, 19:26

Update: maandag 16 jan 2012, 08:32

Door Hugo van der Parre en Henrik-Willem Hofs

De crisiscommunicatie rond de grote [brand bij Chemie-Pack](#) in Moerdijk was een chaos. Dat [concludeert de Onderzoeksraad voor de Veiligheid](#) (.pdf) in een rapport dat in handen is van de NOS.

“Does risk communication always fail?”

Dr. Fred Woudenberg